

1. Introducción

Este aviso de protección de datos describe cómo tratamos los datos personales de los profesionales sanitarios cuando les proporcionamos información científica y de productos, muestras de medicamentos, organizamos y celebramos eventos y seminarios web o procesamos sus pedidos de productos.

2. ¿Quién se encarga del tratamiento de datos personales?

Las siguientes entidades (en adelante, “nosotros”) son responsables conjuntamente del tratamiento de sus datos personales de conformidad con el artículo 26 del RGPD:

- Mylan Pharmaceuticals S.L. (C/ Plom, 2-4. 5ª planta. 08038 Barcelona)
- MEDA Pharma S.L. (Calle del General Aranzaz, 86, 28027 Madrid)

Estas entidades han firmado un acuerdo de control conjunto. Se le informará de las disposiciones principales del acuerdo previa solicitud. Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos para este fin (consulte la sección 11).

3. ¿Qué datos personales tratamos?

Tratamos las siguientes categorías de sus datos personales: nombre y apellidos, cargo, especialidad, datos de contacto comercial y, si procede, inscripción y participación en un evento o seminario web, muestras de interés en un producto o pedidos de productos. Si solicita muestras de medicamentos, también tratamos información sobre el tipo, el alcance y la fecha en que se proporcionaron las muestras.

4. ¿Con qué fines y sobre qué base jurídica tratamos sus datos personales?

Tratamos sus datos personales con el fin de anunciar visitas de nuestros responsables de ventas y proporcionarle información científica, así como información sobre productos farmacéuticos, eventos y seminarios web de nuestro grupo (denominados en este documento “fines informativos”).

Si nos da su consentimiento voluntario para el tratamiento de sus datos personales con fines informativos, la base jurídica de este tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a, relacionado con el artículo 7, del RGPD.

Si no ha dado su consentimiento, tratamos sus datos personales sobre la base de nuestros intereses legítimos. Nuestros intereses legítimos son el tratamiento con fines informativos y el intercambio de datos dentro de nuestro grupo para los fines administrativos internos relacionados. Después de un evento o seminario web, también podemos pedirle que lo evalúe basándonos en nuestro interés legítimo para llevar a cabo una encuesta de satisfacción entre los participantes. La base jurídica de este tratamiento de datos es el Artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra f del RGPD. Previa solicitud, puede obtener los detalles de la prueba de equilibrio de acuerdo con esta disposición legal de nuestro delegado de protección de datos (consulte la sección 12).

Si acepta participar en un evento o seminario web, tratamos sus datos personales para organizar y llevar a cabo ese evento o seminario web. Si pide una muestra de un medicamento o un producto, sus datos personales se utilizarán para procesar su pedido. La base jurídica de este tratamiento de datos es el Artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra b del RGPD.

Si le proporcionamos muestras de un medicamento, tratamos sus datos personales para documentarlo de conformidad con los requisitos legales. La base jurídica de este tratamiento de datos es el Artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra c del RGPD.

5. ¿Qué cookies y tecnología de seguimiento usamos?

5.1. Cookies y seguimiento de emails de Oracle Eloqua

Si usted nos da su consentimiento de uso del análisis de cookies, podremos utilizar Oracle Eloqua para analizar su uso de nuestros sitios webs. Oracle Eloqua es proporcionado por Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood Shores, CA, 94065, USA.

Cuando navega en nuestro sitio web, Oracle Eloqua utiliza cookies y su dirección IP para crear su perfil de visitante que puede incluir:

- ID de cookie
- nombre y detalles de contacto (si nos proporcionó estos datos, por ejemplo, rellenado un formulario en nuestro sitio web)
- ubicación (según su dirección IP)
- zona horaria
- versión del navegador
- proveedor de servicios de internet
- motores de búsqueda que usó y sitios webs desde los cuales fue dirigido a nuestro sitio web
- páginas visitadas en nuestro sitio web con fecha, hora y duración de la visita
- formularios enviados a nuestro sitio web

Utilizamos estos datos para analizar qué temas son de su interés con el fin de mejorar nuestros sitios web e información sobre nuestros productos y servicios que le brindamos.

Las cookies de Oracle Eloqua permanecen en el navegador hasta que las elimine o caduquen después de 13 meses. Puede retirar su consentimiento para el uso de cookies de Oracle Eloqua en cualquier momento ajustando su configuración en <https://www.oracle.com/marketingcloud/opt-status.html>

Si nos da su consentimiento para el seguimiento de correo electrónico, también podemos usar píxeles en nuestros correos electrónicos para trazar si recibió un correo electrónico, lo abrió o hizo clic en cualquier enlace en él. Los píxeles están incrustados de forma invisible en el correo electrónico y miden el éxito de nuestras campañas de marketing. Estos datos se pueden combinar con su perfil de visitante creado con las cookies de Oracle Eloqua. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento haciendo clic en el enlace para cancelar la suscripción en nuestro correo electrónico

5.2. Seguimiento de Veeva email

Utilizamos un sistema de customer relationship management (CRM) de Veeva Systems Inc., 4280 Hacienda Drive, Pleasanton, CA 94588 EE. UU. Si nos da su consentimiento para el seguimiento de correos electrónicos, también podemos usar archivos de gráficos de red portátiles (PNG) en nuestros correos electrónicos enviados desde Veeva para trazar si recibió un correo electrónico, lo abrió, hizo clic en cualquier enlace, vio o descargó cualquier documento en él. Los archivos PNG están incrustados de forma invisible en el correo electrónico y miden el éxito de nuestras campañas de marketing. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con su persona de contacto de ventas o haciendo clic en el enlace para cancelar la suscripción en nuestro correo electrónico.

Puede encontrar más información sobre cookies y otras tecnologías de seguimiento en el aviso de protección de datos de nuestros sitios web

6. ¿Está obligado a proporcionarnos sus datos personales?

Su consentimiento es voluntario. La provisión de datos personales con fines informativos (véase la sección 4) no es un requisito legal o contractual. No está obligado a proporcionar sus datos personales. El hecho de no proporcionar sus datos personales no tendrá consecuencias para usted.

En relación con la participación en un evento o seminario web, el procesamiento de pedidos de productos y el suministro de muestras de un medicamento, el tratamiento de sus datos personales es necesario para procesar su solicitud. Si no proporciona sus datos personales, no podremos satisfacer su solicitud.

7. ¿Quién tiene acceso a sus datos personales?

Sus datos personales solo se pondrán a disposición de un número limitado de destinatarios, incluidos nuestros empleados y departamentos de las empresas de nuestro grupo, quienes los necesiten de acuerdo con su área de responsabilidad o los requisitos legales.

También utilizamos proveedores de servicios externos (p. ej., proveedores de alojamiento y de soporte de TI), quienes también pueden tener acceso a sus datos personales para proporcionar sus servicios.

Dentro del alcance de nuestras obligaciones legales, podemos transferir sus datos personales a las autoridades de control competentes. Si el tratamiento de datos es necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de demandas legales, también podemos transferir sus datos personales a nuestros abogados y aseguradoras.

8. ¿Se transferirán sus datos personales a otros países?

Podemos transferir sus datos personales a otras empresas de nuestro grupo o proveedores de servicios externos ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) para los fines anteriores. Esto incluye países que no tienen el mismo nivel de protección para los datos personales que el EEE. En tales casos, nos aseguraremos de que estas transferencias se realicen de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables. Las transferencias de datos a otras empresas de nuestro grupo o proveedores de servicios externos están protegidas por garantías contractuales apropiadas, como cláusulas contractuales tipo de la UE o la certificación del Escudo de privacidad UE-EE. UU. Para obtener una copia de los documentos pertinentes, puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos (consulte la sección 12).

9. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Sus datos personales se conservarán de una forma que permita su identificación mientras sea necesario para los fines para los que se tratan.

Si nos ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales con fines informativos (véase la sección 4), conservaremos sus datos personales hasta que retire su consentimiento. En cualquier caso, no utilizaremos sus datos personales durante más de 17 meses después de la última vez que hayamos contactado con usted.

Los datos que se tratan para el cumplimiento de un contacto con usted, incluidos los pedidos de productos, se conservan durante la duración de la relación comercial y luego se archivan durante los periodos de conservación reglamentarios. Los periodos de retención de acuerdo con la ley fiscal y la legislación comercial son de hasta 10 años. La evidencia relativa a la provisión de muestras de medicamentos se conserva durante un periodo de 10 años.

Podemos conservar sus datos personales durante más tiempo si son necesarios para el establecimiento, ejercicio o defensa de demandas legales.

10. ¿Qué derechos tiene en virtud de la ley de protección de datos?

Tiene derecho a **retirar su consentimiento** en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en su consentimiento que haya tenido lugar antes de la retirada del mismo. Puede ponerse en contacto con nosotros para este fin (consulte la sección 12).

Tiene derecho a que le confirmemos si sus datos personales están siendo tratados o no, y, en caso afirmativo, usted tiene el **derecho de acceso** a sus datos personales y a la información, según se detalla en el artículo 15 del RGPD.

Tiene derecho a obtener de nosotros sin demora indebida la **rectificación** de datos personales inexactos relacionados con usted y, si procede, a solicitarnos que **complete** los datos personales incompletos (Artículo 16 del RGPD).

Tiene derecho a obtener de nosotros el borrado de sus datos personales sin demora indebida si es aplicable alguno de los motivos indicados en el artículo 17 del RGPD, como por ejemplo, si sus datos personales ya no son necesarios en relación con los fines previstos (**derecho de borrado**).

Usted tiene derecho a obtener de nosotros la **limitación del tratamiento** cuando sea aplicable alguno de los motivos indicados en el artículo 18 del RGPD, como por ejemplo, si usted impugna la exactitud de sus datos personales, durante un periodo que nos permita verificar la exactitud de sus datos personales.

Usted tiene el derecho de conformidad con el artículo 20 del RGPD a recibir los datos personales que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina (**portabilidad de datos**). También tiene derecho a transmitir esos datos a otro responsable del tratamiento sin que nosotros opongamos ningún tipo de resistencia.

Tiene el **derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales** (Artículo 21 del RGPD) en cualquier momento alegando como motivo su situación particular. Dejaremos de tratar sus datos personales a menos que demos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que anulen sus intereses, derechos y libertades o para el establecimiento, ejercicio o defensa de demandas legales. Cuando sus datos personales se traten con fines de marketing directo, usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento con dichos fines, que incluyen la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con dicho marketing directo.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, tiene derecho a **presentar una reclamación ante una autoridad de control** si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe el RGPD (artículo 77 del RGPD). Puede ejercer este derecho ante la autoridad de control del Estado miembro de su residencia habitual, su lugar de trabajo o el lugar de la presunta infracción.

11. ¿De dónde se obtienen sus datos personales?

Hemos recogido sus datos personales directamente de usted o los hemos recibido de empresas que se encargan de la venta o alquiler de direcciones personales.

12. ¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros o con nuestro delegado de protección de datos?

Para ejercer sus derechos o realizar una solicitud relativa al tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestra línea directa de cumplimiento a través del número de teléfono indicado en <https://www.tnwgrc.com/mylan/newdialing2.htm> o enviar un correo electrónico a nuestro delegado de protección de datos a través de dataprivacy@mylan.com.